

Adatkezelési tájékoztató

BigBen Media – <https://bigbenmedia.hu/>

Hatályos: 2026. augusztus 25.

A BigBen Media weboldal üzemeltetője elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató a <https://bigbenmedia.hu/> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatásával és a kapcsolatfelvételi űrlap használatával összefüggésben kezelt személyes adatok kezeléséről tartalmaz információkat, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései alapján.

1. Az adatkezelő adatai

A Weboldal üzemeltetője és a személyes adatok adatkezelője (a továbbiakban: Adatkezelő):

- **Név (cégforma):** Nagy Benedek EV (egyéni vállalkozó)
- **Székhely / levelezési cím:** HU 2459 Rácalmás, József Attila utca 7
- **Adószám / nyilvántartási adat:** 90790281-1-27
- **E-mail cím:** bigbenmedia.contact@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30/849 4841
- **Weboldal:** <https://bigbenmedia.hu/>

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató a Weboldal látogatásakor, valamint a Weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap („Kérj ingyenes árajánlatot”) útján megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztató a Weboldalon elérhető minden aloldalra (Főoldal, Rólam, Szolgáltatások, Referencia, Impresszum) kiterjed.

A Weboldal nem tartalmaz kommentelési lehetőséget, regisztrációt, hírlevél-feliratkozást, webshopot vagy beágyazott közösségi média tartalmakat.

3. A kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés célja és jogalapja

3.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés (kapcsolatfelvételi űrlap)

A Weboldalon a látogatók a „Kérj ingyenes árajánlatot” űrlap segítségével vehetnek kapcsolatot az Adatkezelővel. Az űrlapon a látogató a következő adatokat adhatja meg:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzenet – a megrendelésre, ajánlatra vagy kérdésre vonatkozó leírás

Az űrlap elküldésével a megadott adatok a megkeresés megválaszolása, ajánlat készítése, illetve szerződéses kapcsolat előkészítése céljából kerülnek kezelésre. Az űrlap beküldése előtt a felhasználónak nyilatkoznia kell arról, hogy megismerte és elfogadja a jelen tájékoztatóban foglaltakat; ez a jelölőnégyzet a tájékoztató megismerésének igazolására szolgál, és nem marketingcélú hozzájárulás.

- **Adatkezelés célja:** a megkeresés megválaszolása, ajánlatkérés teljesítése, kapcsolattartás.
- **Jogalap:** ajánlatkérés vagy szerződéskötést megelőző lépés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződéses kötelezettség teljesítése); egyéb általános megkeresések megválaszolása esetén az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a megkeresések megválaszolására és az üzleti kommunikáció kezelésére. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés

jogalapja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) akkor alkalmazandó, ha az érintett kifejezetten hozzájárul az adott célú adatkezeléshez.

- **Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, üzenet szövege. A rendszer technikai naplóadatokat – például IP-címet és beküldési időpontot – akkor kezelhet, ha azt a tárhely, a WordPress rendszer vagy az űrlapkezelő bővítmény biztonsági, hibakeresési vagy visszaélés-megelőzési célból naplózza.
- **Adatkezelés időtartama:** az adatokat a megkeresés megválaszolásáig, illetve szerződéses kapcsolat esetén a szerződés teljesítéséig kezeljük. Szerződéses kapcsolat hiányában a megkeresés lezárását követően az adatokat ésszerű határidőn belül (legfeljebb 12 hónapon belül) töröljük. Amennyiben a megkeresésből szerződés jön létre, a számviteli és adózási jogszabályok által előírt megőrzési kötelezettség (általában 8 év) erejéig őrizzük azokat.

3.2. Weboldalhasználat és sütik (cookie-k)

A Weboldal az optimális működés és a minőségi felhasználói élmény érdekében sütiket (cookie-kat) használ. A sütikről és a hozzájárulás kezeléséről a jelen tájékoztató 4. pontja rendelkezik.

3.3. Egyéb adatkezelések

- **Telefonos és e-mailes kapcsolattartás:** ha az érintett telefonon vagy e-mailben veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel, a megkeresés megválaszolása érdekében a megadott kapcsolati adatok (név, e-mail, telefonszám, a megkeresés tartalma) kezelésre kerülhetnek a megkeresés megválaszolásáig.
- **Számlázás:** szerződéses kapcsolat esetén a számlázáshoz szükséges adatok (név, cím, adószám, bankszámla-adatok) a számviteli és adójogi kötelezettségek alapján kerülnek kezelésre (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése).

4. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A Weboldal kétféle sütit használ:

4.1. Szükséges (technikai) sütik

Ezek a sütik a Weboldal alapvető működéséhez szükségesek, és hozzájárulás nélkül is elhelyezhetők. Ide tartoznak a munkamenet- (session) sütik, a biztonsági sütik, valamint a hozzájárulási választás tárolására szolgáló süti (a sütibanner döntésének megőrzése).

4.2. Analitikai és statisztikai sütik

A Weboldalon Google Tag Manager / Google tag kód található. Ezeken keresztül analitikai vagy mérési célú címkék működhetnek (pl. látogatások száma, oldalak megtekintése). A nem szükséges analitikai vagy marketing sütik kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján helyezhetők el; az éles beállítást ennek megfelelően kell konfigurálni és ellenőrizni. A sütik kezelésére a Weboldal cookie-hozzájárulási (consent) bannert jelenít meg, ahol a látogató engedélyezheti vagy letilthatja az analitikai sütiket, illetve bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

A Weboldal közösségi média profilokra mutató külső linkeket tartalmaz (pl. TikTok, Instagram, Telegram). A linkekre kattintva a látogató az adott platform oldalára kerül; ott az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

- **Szolgáltató:** Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- **Kezelt adatok:** anonim látogatói azonosítók, látogatási adatok, IP-cím (rövidített/anonimizált formában)
- **Cél:** weboldal-használati statisztikák, teljesítménymérés
- **Jogalap:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Adattovábbítás: a Google a Google Általános Szerződési Feltételek és az adatfeldolgozási megállapodás alapján, az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli adatközpontokban dolgozza fel az adatokat;

bizonyos esetekben adatok kerülhetnek az Egyesült Államokba is. Erről a Google adatvédelmi irányelvei tájékoztatnak: <https://policies.google.com/privacy>

A látogató a böngészőjében bármikor törölheti a sütiket, és beállíthatja a böngészőt úgy, hogy az automatikusan blokkolja a sütiket.

5. Az adatok címzettjei és az adatfeldolgozók

A kezelt személyes adatok az Adatkezelőn kívül az alábbi szolgáltatókhoz (adatfeldolgozók) jutnak el, akik kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, megbízásából járhatnak el:

Adatfeldolgozó	Szolgáltatás	Cím / elérhetőség
Romix Webműhely Kft.	Tárhelyszolgáltató (webtárhely)	7020 Dunaföldvár, Dézsma sor 17.; adószám: 25824641-2-17; EU adószám: HU25824641; e-mail: info@romix.hu; telefon: +36 30 215-8796
Google LLC	Analitikai és statisztikai szolgáltatás (Google Tag Manager / gtag)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; https://policies.google.com/privacy
Google LLC (Gmail)	E-mail szolgáltatás (a megkeresések fogadása és megválaszolása)	https://policies.google.com/privacy

Az Adatkezelőnek gondoskodnia kell arról, hogy adatfeldolgozó igénybevétele esetén megfelelő adatfeldolgozó szerződés vagy szolgáltatási feltétel legyen érvényben, amely biztosítja a GDPR követelményeinek megfelelő adatkezelést.

6. Az érintett jogai

A GDPR alapján az érintett (a látogató) az alábbi jogokkal élhet:

- Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatait kezeli-e az Adatkezelő, és ha igen, megismerheti a kezelt adatokat, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és a címzetteket.
- Helyesbítéshez való jog:** kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.
- Törléshez (elfeledtetéshez) való jog:** kérheti a személyes adatok törlését, kivéve, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli megőrzési kötelezettség).
- Adatkezelés korlátozásához való jog:** bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti a megadott személyes adatait géppel olvasható formátumban, illetve másik adatkezelőnek történő átadását.
- Tiltakozáshoz való jog:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonásának joga:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás a jövőre nézve hatályos, és nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A jogok gyakorlása érdekében az érintett az Adatkezelő fenti elérhetőségein (e-mail: bigbenmedia.contact@gmail.com) fordulhat. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül megválaszolja; szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz. Ide tartozik különösen az adatok titkosított tárolása és továbbítása (SSL/TLS titkosítás), a hozzáférési jogosultságok korlátozása, valamint a megbízható szolgáltatók (tárhely- és e-mail-szolgáltató) igénybevétele. Az Adatkezelő adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33-34. cikkének megfelelően jár el.

8. Adattovábbítás harmadik országba

A személyes adatok harmadik országba (az Európai Gazdasági Térségen kívülre) történő továbbítása a Google szolgáltatásai (analitika és e-mail) esetében merülhet fel. Az adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett történik (az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai, az Európai Unió és az Egyesült Államok közötti adatkeretrendezés, illetve a Google adatfeldolgozási megállapodása). A Google adatvédelmi gyakorlata: <https://policies.google.com/privacy>

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, és nem végez profilalkotást, amely az érintettet jogi hatással érintené vagy hasonlóképpen érintené.

10. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő személyes adatkezelése jogszerűtlen, vagy az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatban probléma merül fel, panaszt tehet a magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (NAIH):

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <https://naih.hu>

Az érintett emellett bírósági jogorvoslatnak is helye van a lakóhelye vagy az adatkezelés helye szerinti bíróság előtt.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jelen tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosíthatja. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A látogatóknak javasolt a tájékoztatót rendszeresen áttekinteni.

12. Kapcsolat

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, kérelmek és észrevételek esetén az Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre:

- **Név:** Nagy Benedek EV
- **E-mail:** bigbenmedia.contact@gmail.com
- **Telefon:** +36 30/849 4841
- **Weboldal:** <https://bigbenmedia.hu/>

Készült a <https://bigbenmedia.hu/> weboldal részére, a GDPR és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései alapján.

Felhasznált nyilvános források:

- <https://bigbenmedia.hu/>
- <https://bigbenmedia.hu/impresszum/>
- <https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat>
- <https://policies.google.com/privacy>